

## 1. Aftalens omfang

Disse abonnementsvilkår gælder for aftaler mellem kunden og Canal Digital Danmark A/S, CVR-nr.: 13879842, Strandlovsvej 30, 1., 2300 København S, telefon: +45 70 13 19 19, e-mail: info@canaldigital.dk (i det efterfølgende betegnet som Canal Digital) om levering af tv-kanaler via parabol/satellit.

Tegning af et abonnement giver ret for én privat husstand til at modtage kodede tv-kanaler, der administreres af Canal Digital i Danmark inkl. Færøerne og Grønland. Kunden modtager tv-kanalerne ved anvendelse af programkort og/eller tv-boks.

For denne ydelse betaler kunden en løbende abonnementsafgift. Der kan kun tegnes ét abonnement pr. husstand, inklusive Multiroom. Aftalen giver udelukkende ret til privat brug for kunden inden for egen husstand. Enhver form for offentlig fremførelse, kommerciel udnyttelse eller lignende er således ikke tilladt.

## 2. Parterne

Parterne i aftalen er på den ene side kunden og på den anden side Canal Digital, uanset aftalen indgås direkte med Canal Digital eller gennem en af Canal Digital godkendt forhandler.

## 3. Aftalens indgåelse og ikrafttrædelse

Aftalens gyldighed er betinget af, at kunden er myndig og har bopæl i Danmark, på Færøerne eller i Grønland. Kunden anmoder Canal Digital om oprettelse af et abonnement, hvilket kan ske skriftligt, elektronisk eller telefonisk. Kunden er forpligtet til at oplyse korrekt folkeregisteradresse, CPR nr., telefonnummer og e-mailadresse. Endvidere skal kunden oplyse installationsadressen, hvis denne afviger fra folkeregisteradressen.

Der er først indgået bindende aftale mellem parterne, når kunden har underskrevet en kon-trakt med en af Canal Digital godkendte forhandlere, eller når kunden har modtaget en ordrebekræftelse fra Canal Digital. Beregning og betaling af den aftalte ydelse sker fra den dag, Canal Digital leverer ydelsen.

Aftalens løbetid og eventuel bindingsperiode fremgår af den indgåede kontrakt eller af Canal Digital's ordrebekræftelse samt af nærværende abonnementsvilkår. Canal Digital har ret til at afvise enhver anmodning om tegning af abonnement, hvis Canal Digital på baggrund af indhentede oplysninger om kunden vurderer, at der er nærliggende risiko for, at aftalen vil blive misligholdt af kunden, f.eks. hvis kunden er registreret som dårlig betaler.

## Købelovens mangelsregler finder anvendelse på aftalen.

## 4. Sikkerhed og kreditvurdering

Canal Digital har ret til at foretage en kreditvurdering af kunden, såvel i forbindelse med aftalens indgåelse som i aftalens løbetid. Hvis Canal Digital på baggrund af kreditvurderingen konkluderer, at der er nærliggende risiko for, at kunden fremover ikke vil betale rettidigt, har Canal Digital ret til at kræve sikkerhedsstillelse i form af et kontant depositum eller en uigenkaldelig bankgaranti, som sikrer et beløb, svarende til kundens samlede betalingsforpligtelse for 12 måneder.

Depositum forrentes ikke. Stiller kunden i aftalens løbetid ikke den krævede sikkerhed inden 4 uger efter at Canal Digital har fremsat krav herom, betragtes dette som væsentlig misligholdelse af aftalen fra kundens side. Canal Digital kan herefter gøre de under punkt 17 omtalte misligholdelses-beføjelser gældende.

## 5. Personoplysninger

Canal Digital kan indsamle og videregive kundens CPR-nr. og kontaktoplysninger til kredit-oplysningsbureauer med henblik på at foretage kreditvurdering, hvor dette er relevant. Ved afgivelse af CPR-nr., giver kunden samtykke hertil. Du kan læse mere om vores privatlivspolitik på: <https://www.canaldigital.dk/om-os/sikkerhedspolicy/>

## 6. Priser

Canal Digital har ret til at opkræve de til enhver tid gældende priser, medmindre andet er aftalt mellem parterne. Hvis der er indgået aftale om levering af særlige tillægsydelser eller services, har Canal Digital også ret til at opkræve betaling herfor.

De til enhver tid gældende priser og gebyrer kan indhentes ved henvendelse til Canal Digital's Kundeservice, ligesom de altid er tilgængelige på [canaldigital.dk](https://www.canaldigital.dk).

Canal Digital kan løbende ændre priser, bl.a. som følge af øgede tv-program og distributionsomkostninger, herunder ændringer i afgifter til rettighedsorganisationer og leverandører, samt moms og afgifter.

Canal Digital kan blandt andet foretage ændringer i priserne som følge af stigninger i forbrugerprisindekset det forgangne år. Såfremt Canal Digital foretager ændringer i prisen, underretter Canal Digital kunden om ændringen. Hvis ændringen medfører en samlet prisstigning på over 10% underretter Canal Digital kunden om ændringen med minimum 30 dages varsel til ændringens ikrafttræden, og Kunden har mulighed for at opsiges Abonnementaftalen med 14 dages skriftligt varsel til ændringens ikrafttræden. Kunden har i så fald ret til at få allerede betalt abonnementsafgift tilbagebetalt. Opsigelsen skal ske skriftligt.

## 7. Betaling

Canal Digital udsender opkrævning for de aftalte ydelser, hvilket sker forud for den periode, betalingen omhandler. Forbrugsbetingede ydelser opkræves dog bagud på baggrund af det faktiske forbrug.

Canal Digital fastsætter, hvorvidt opkrævning sker månedsvis, kvartalsvis, halvårligt eller årligt. Betaling skal ske via Betalingsservice (BS) 9,75 kr./md., medmindre Canal Digital udtrykkeligt accepterer anden betalingsform. Ved betaling på anden måde end via Betalingsservice, er Canal Digital berettiget til at opkræve et faktureringsgebyr. Seneste rettidige betalingsdag er altid den første hverdag i forfaldsmåneden.

Hvis kunden ikke betaler rettidigt, er Canal Digital berettiget til at opkræve renter for forsinket betaling i henhold til rentelovens bestemmelser herom. Endvidere er Canal Digital berettiget til at opkræve gebyr ved fremsendelse af rykkerbreve og lignende.

## 8. Flytning

Ved flytning til anden adresse er kunden forpligtet til straks at underrette Canal Digital herom. Eventuelt lånt eller lejet udstyr mv. kan herefter medbringes til kundens nye adresse, hvis den er beliggende i Danmark. Hvis kunden undlader at underrette Canal Digital om adresseændring, og Canal Digital derfor er nødsaget til at søge korrekt adresse via folkeregistret, har Canal Digital ret til at opkræve et gebyr til dækning af omkostningerne hertil.

## 9. Installation

Med mindre andet er aftalt mellem kunden og Canal Digital, sørger kunden selv for etablering, installation og vedligeholdelse af det nødvendige udstyr, og kunden er selv ansvarlig for, at installationen er korrekt udført, herunder også antenneforholdene. Ved omskiftning til ny kodningsteknik skal kunden selv sørge for eventuelle nødvendige ændringer og nye installationer.

## 10. Udlånt og lejet udstyr / købt udstyr

I forbindelse med en abonnementsaftale kan der være indgået aftale om kundens leje eller lån af en tv-boks, som Canal Digital stiller til rådighed for kunden, eller kunden kan have købt en tv-boks. En aftale om leje eller lån af tv-boks løber i minimum 6 måneder. Tv-boksen identificeres ved et serienummer.

Canal Digital yder kun telefonsupport, hvis kunden benytter udstyr, som er solgt og leveret eller godkendt af Canal Digital. Kunden er forpligtet til at følge Canal Digital's anvisninger for installation og brug af købt, udlånt og lejet udstyr. Er tv-boksen solgt og leveret af Canal Digital, har kunden reklamationsret for eventuelle fejl og mangler i overensstemmelse med købelovens regler herom.

Reparation af tv-boksen må ikke foretages af andre end Canal Digital eller en af Canal Digital anvist reparatør. Såfremt der efter udlevering opstår fejl i tv-boksen, som efter Canal Digital's skøn skyldes kundens forsømmelse, herunder ukorrekt tilslutning, skal kunden selv betale omkostningerne ved reparationen af tv-boksen.

Opstår der tekniske fejl i tv-boksen, som ikke skyldes kundens forsømmelse, reparerer eller ombytter Canal Digital tv-boksen uden beregning. Hvis kunden vil fremsætte krav om refusion af abonnementsafgift i denne anledning, skal dette ske skriftligt over for Canal Digital.

Kunden er ansvarlig for udlånt og lejet udstyr og er derfor forpligtet til at omgå dette med omhu og påpasselighed, og kunden må ikke sælge, pantsætte eller udlåne Canal Digital's udstyr, ligesom kunden ikke må foretage nogen form for fysiske eller tekniske indgreb i udstyret. Ved beskadigelse eller bortkomst er kunden forpligtet til straks at orientere Canal Digital herom skriftligt. Hvis beskadigelse eller bortkomst skyldes strafbart forhold, f.eks. tyveri eller hærværk, er kunden forpligtet til hurtigst muligt at indgive politianmeldelse og derefter fremsende kopi af kvitteringen for politianmeldelsen til Canal Digital.

Manglende overholdelse af disse forpligtelser fra kundens side, betragtes som væsentlig misligholdelse af aftalen.

## 11. Opsigelse og bindingsperiode

En aftale om abonnement mellem kunden og Canal Digital er en aftale om en løbende ydelse, som fortsætter indtil den opsiges af en af parterne. Canal Digital kan til enhver tid opsiges aftalen med én måneds varsel til den 1. i en måned. Kunden kan til enhver tid opsiges aftalen med én måneds varsel til den 1. i en måned, medmindre der er aftalt en bindingsperiode.

Hvis kunden har tegnet et abonnement med en bindingsperiode, kan aftalen dog tidligst opsiges til ophør ved udløbet af bindingsperioden.

Eksempel: Hvis bindingsperioden udløber den 1. juli 2018, og kunden ønsker at aftalen skal ophøre på dette tidspunkt, skal Canal Digital have modtaget kundens skriftlige opsigelse senest den 31. maj 2018.

## 12. Kundens pligter ved ophør

Ved aftalens ophør er kunden forpligtet til inden 8 dage at returnere lånt og lejet udstyr efter Canal Digital's nærmere instruktion herom. Eventuelle udgifter i forbindelse med returneringen af udstyret afholdes af kunden. Udstyret skal returneres i samme stand som ved kundens modtagelse heraf,

dog bortset fra almindeligt slid og ælde.

Hvis kunden ikke returnerer det lånte eller lejede udstyr rettidigt, har Canal Digital ret til at kræve erstatning, svarende til udstyrets værdi med tillæg af et gebyr til dækning af omkostningerne ved opgørelse og fremsendelse af erstatningskravet.

### 13. Ændringer i tekniske anlæg mv.

Canal Digital har til enhver tid ret til at foretage ændringer i systemer, tekniske anlæg og lignende med henblik på at sikre en tilfredsstillende drift. Canal Digital tilstræber, at driftsforstyrrelser og lignende i denne forbindelse begrænses mest muligt. Kunden kan ikke rejse krav overfor Canal Digital i denne anledning.

### 14. Ændringer af kanaler og/eller programpakker

Canal Digital har ret til på ethvert tidspunkt og uden forudgående varsel at ændre i sammen-sætningen af de enkelte tv-kanaler og tv-pakker samt i tv-kanalernes rækkefølge. Canal Digital har endvidere ret til i kortere perioder at udsende de af abonnementsaftalen omfattede tv-kanaler ukodet, således at disse også vil kunne modtages af ikke-abonnenter. Dette giver ikke kunden ret til at kræve abonnementsafgiften reduceret eller tilbagebetalt, ligesom kunden heller ikke kan påberåbe sig andre misligholdelsesbeføjelser overfor Canal Digital.

Canal Digital kan ændre programpakkernes sammensætning samt antallet af kanaler, funktioner og faciliteter. Dette sker normalt med mindst 1 måneds varsel. Canal Digital er dog berettiget til straks at foretage en sådan ændring uden varsel, hvis ændringen skyldes forhold, der ligger uden for Canal Digital's kontrol. Væsentlige ændringer varsles ved fremsendelse af en skriftlig meddelelse til kunden, eventuelt sammen med en regning eller som tekst på betalingsoversigten fra kundens bank eller Nets A/S (tidligere PBS). Væsentlige ændringer, kan endvidere varsles pr. e-mail til kunden, hvis kunden har indgået aftale om e-kommunikation.

Ændringer i tv-pakkernes sammensætning, som medfører, at en kanal udgår af tv-pakken, anses som udgangspunkt for at være en væsentlig ændring. Mindre væsentlige ændringer varsles via hjemmeside eller ved fremsendelse af en skriftlig meddelelse til kunden. Mindre væsentlige ændringer omfatter bl.a. ændringer i det tekniske format for udsendelse af kanalerne (HD-, analog- eller digitalformat).

Ændringer af rent begunstigende karakter, f.eks. tilføjelse af flere tv-kanaler, kan gennemføres uden varsel. Ved Canal Digital's varsling af ændring af programpakker kan kunden – senest 14 dage før ændringens ikrafttrædelse – opsigte aftalen med virkning fra ændringens ikrafttrædelse, uanset en eventuel bindingsperiode og uanset det normale opsigelsesvarsel. Ændringer, der er til gunst for kunden, kan dog ikke begrunde sådan opsigelse. Hvis Canal Digital som følge af forhold uden for Canal Digital's kontrol foretager ændring af programpakker uden varsel, er kunden berettiget til – i en periode på 14 dage regnet fra ændringens gennemførelse – at opsigte aftalen med tilbagevirkende kraft fra ændringens gennemførelse.

### 15. Fejl og driftsforstyrrelser

Hvis kunden oplever fejl eller driftsforstyrrelser, skal kunden anmelde disse til Canal Digital's Kundeservice. Canal Digital vil påbegynde afhjælpningen hurtigst muligt inden for normal arbejdstid, medmindre andet fremgår af nærværende abonnementsvilkår.

Måtte det vise sig, at fejlen eller driftsforstyrrelsen kan henføres til fejl eller mangler ved kundens eget udstyr eller til kundens egen fejlagtige installation af udstyr, har Canal Digital ret til at kræve udgifterne til afhjælpning betalt af kunden. Endvidere har Canal Digital ret til at opkræve gebyr for forgæves teknikerbesøg, hvis der ikke træffes nogen på installations-adressen på det aftalte tidspunkt.

Hvis fejl eller driftsforstyrrelser skyldes kundens brug af udstyr, som ikke er leveret eller godkendt af Canal Digital, kan kunden ikke kræve, at Canal Digital yder support eller foretager afhjælpning, ligesom kunden heller ikke kan gøre andre krav gældende overfor Canal Digital.

### 16. Ændring af vilkår

Canal Digital har ret til at ændre de til enhver tid gældende abonnementsvilkår samt priser med én måneds varsel til den første i en måned, hvilket kan ske elektronisk, ved brev, på faktura eller Betalingservice-oversigt.

Hvis der er aftalt en bindingsperiode, kan ændringerne dog tidligst træde i kraft ved bindingsperiodens udløb. Ved væsentlige ændringer til ulempe for kunden, kan kunden opsigte aftalen med et varsel på 14 dage. Opsigelsen skal ske skriftligt. Ændringer til fordel for kunden, f.eks. prisnedsættelser, kan dog ske uden varsel.

### 17. Misligholdelse

Ved væsentlig misligholdelse fra kundens side er Canal Digital berettiget til straks og uden varsel at ophæve den med kunden indgåede aftale. Kunden må kun anvende programkortet med den tilhørende software og/eller tv-boksen til det aftalte formål.

Programkortet må kun bruges sammen med modtageudstyr, som er godkendt eller leveret af Canal Digital. Det er ikke tilladt at bruge programkortet sammen med udstyr eller på en måde, som gør det muligt at modtage signalet på mere end én tv-modtager. Det er således ikke tilladt på nogen måde at dele signalet mellem flere modtagere, uanset om disse befinder sig i eller udenfor kundens husstand. Det er ikke tilladt at manipulere med programkortet, herunder at ændre software eller oversætte software fra objektkode til kildekode, f.eks. ved dekompileering eller reverse engineering, med mindre og i så fald kun i det omfang, sådan ændring eller oversættelse er påbudt i henhold til lovgivning, som ikke kan fraviges ved aftale.

Herudover anses blandt andet følgende som væsentlig misligholdelse:

- Kundens forsinkelse med betaling mere end 14 dage fra forfaldsdatoen.
- Kundens vanrøgt eller misbrug af udlånt eller lejet udstyr.
- Kundens brug af udstyr, som ikke er godkendt af Canal Digital.

- Kundens ændring eller forsøg på ændring af software i programkort.
- Kundens deling af signal i strid med abonnementsaftalen.
- Kundens indgåelse eller forsøg på at indgå aftale med andre end Canal Digital eller de af Canal Digital godkendte forhandlere, om leje af Canal Digital's programkort og/eller tv-bokse.
- Kunden afgiver urigtige oplysninger eller undlader at underrette Canal Digital om adresse-ændringer.
- Kunden træder i betalingsstandsning eller tages under konkursbehandling.

Ovenstående er blot eksempler og ikke udtømmende.

Misligholdelse vil kunne medføre anmeldelse for overtrædelse af lov om radio- og fjernsynsvirksomhed og retsforfølgelse for overtrædelse af lov om ophavsret.

### 18. Særligt om Pay Per View (PPV)

PPV er et tv-produkt, hvor kunden har adgang til at bestille enkeltstående film eller andre tv-udsendelser m.m., som er kodede. Kunden skal kun betale for de enkelte bestillinger. Hvis kunden ikke modtager den bestilte film eller udsendelse, skal kunden straks reklamere telefonisk til Canal Digital's Kundeservice. Samtlige omkostninger, som kunden har ved bestilling af PPV afholdes af kunden og er således Canal Digital uvedkommende. Kunden har ret til at kræve PPV spærret, hvilket sker ved at kunden henvender sig til Canal Digital's Kundeservice og anmoder herom. PPV er omfattet af lov om visse betalingsmidler, herunder lovens særlige ansvars- og hæftelsesregler.

### 19. Streamingtjenesten på iPad

1. Forudsætninger: Du kan benytte streamingtjenesten hvis du har et Canal Digital tv-abonnement. Tjenesten fungerer ikke udenfor Danmark hvilket skyldes at rettighederne til kanalindholdet kun gælder for Danmark.
2. Ibrugtagelse: Når du bliver oprettet som kunde hos Canal Digital med et tv-abonnement, modtager du en e-mail med brugernavn og adgangskode. På Min Side på canaldigital.dk kan du oprette dig som bruger og efterfølgende få adgang til streamingtjenesten.
3. Forbindelse: Streamingtjenesten kan benyttes på alle typer netværk i Danmark. For at kunne se udsendelser og film, skal du som minimum have adgang til en internethastighed (WIFI). Vi anbefaler vi en hastighed på 2 Mbits/s for at sikre den bedste mulige kvalitet. Generelt oplever du en højere billedkvalitet jo højere internethastighed der er tilgængelig. Du kan godt benytte streamingtjenesten på et 3G netværk, men kvaliteten bliver bedre hvis du er på et 4G netværk. Tjenesten tilpasser automatisk billedkvaliteten til den internethastighed der er tilgængelig. For den optimale billedkvalitet anbefales, at streamingtjenesten tilgås via internethastighed (WIFI).
4. Antal enheder pr. konto: Du kan registrere op til fire enheder (smartphone, tablet, pc og Mac) på en konto. Du kan kun anvende en enhed ad gangen. Det kan variere, da rettighederne fra de forskellige indholdsleverandører kan være forskellig. Når du logger ind med en ny enhed registreres den automatisk. En registreret enhed er låst i 30 dage og kan derefter byttes ud med en anden.
5. Filmleje: Du kan leje film på streamingtjenesten. Filmleje via vores tv-bokse forudsætter, at du indtaster en pinkode. Bemærk, at du fraskriver dig din 14 dages fortrydelsesret, når du lejer film og serier på streamingtjenesten (via tv-boks, pc og Mac).
6. Betaling: Der er ikke noget abonnement tilknyttet streamingtjenesten. Du betaler pr. film/serie, du lejer på streamingtjenesten. Øvrige tjenester som f.eks. live-tv kanaler og ugearkiv (catch up) er en del af dit samlede tv-abonnement hos Canal Digital. Betaling "pr. film" lejet på streamingtjenesten sker via din faktura for betaling af tv-abonnement hos Canal Digital.

### 20. Overdragelse af aftalen

Canal Digital er til enhver tid berettiget til uden kundens samtykke at overdrage samtlige rettigheder og pligter i henhold til den mellem parterne indgåede aftale til tredjemand. Kunden kan ikke uden forudgående skriftligt samtykke fra Canal Digital overdrage rettigheder eller pligter i henhold til den mellem parterne indgåede aftale til tredjemand.

### 21. Tvister og klageadgang

Enhver tvist mellem Canal Digital og kunden, som udspringer af den mellem parterne indgåede aftale, kan af begge parter indbringes for de almindelige domstole i henhold til retsplejelovens regler herom.

Du har adgang til at klage til Forbrugerklagenævnet, hvis du er utilfreds med ydelsen, du har købt og ikke kan blive enig med vores kundeservice om en løsning på problemet. Du kan som hovedregel kun klage til Forbrugerklagenævnet, hvis ydelsen har kostet mindst 800 kroner. Følg linket for at indgive en online klage hos Forbrugerklagenævnet: <http://minsag.forbrug.dk/>

### 22. Ikrafttrædelse

Disse generelle abonnementsvilkår træder i kraft den 01.01.2016

### 23. Fortrydelsesretten

Når kunden køber ydelse hos Canal Digital, gælder fortrydelsesretten, hvorved kunden kan træde tilbage fra aftalen uden begrundelse inden for 14 dage.

Fortrydelsesretten bortfalder ved foretaget installation af monter.

- Hvor Canal Digital's monter har foretaget installation af parabol mv., når aftalen vedrører tjenesteydelser med monteringservice mv. (f.eks. ved køb af tv-pakke, der inkluderer parabol og installation mv.),

Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag:

- Hvor aftalen blev indgået, når den vedrører tjenesteydelser uden monteringservice mv. (f.eks. opgradering af din tv-pakke),
- hvor kunden eller en af kunden angiven tredjemand, dog ikke transportøren, får varerne i fysisk besiddelse, når det drejer sig om købsaftaler (f.eks. ved køb af en tv-boks eller andre fysiske varer), eller
- hvor kunden eller en af kunden angiven tredjemand, dog ikke transportøren, får den sidste vare

i fysisk besiddelse, når det drejer sig om flere varer, der er bestilt i én ordre men leveres enkeltvis (f.eks. ved køb af flere tv-bokse eller flere fysiske varer).

For at udøve fortrydelsesretten, skal kunden meddele Canal Digital sin beslutning om at fortryde denne aftale i en utvetydig erklæring, f.eks. ved postbesørgt brev, fax, e-mail eller standardfortrydelsesformularen.

Fortrydelsesfristen er overholdt, hvis kunden sender meddelelse om udøvelse af fortrydelsesretten, inden fortrydelsesfristen er udløbet.

Hvis kunden udøver sin fortrydelsesret i denne aftale, refunderer Canal Digital alle betalinger modtaget fra kunden, herunder leveringsomkostninger (dog ikke ekstra omkostninger som følge af kundens eget valg af en anden leveringsform end den billigste form for standardlevering, som Canal Digital tilbyder) uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor meddelelse om beslutningen om at fortryde denne aftale er modtaget. Canal Digital gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som kunden benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre kunden udtrykkeligt har indvilget i noget andet. Under alle omstændigheder pålægges kunden ingen former for gebyrer som følge af tilbagebetalingen.

Ønsker kunden, at levering af tjenesteydelser skal påbegyndes, inden fortrydelsesfristen er udløbet, skal kunden betale et beløb, som står i forhold til omfanget af de ydelser, der er leveret indtil det tidspunkt, hvor kunden informerede Canal Digital om udøvelsen af aftalens fortrydelsesret, sammenlignet med fuld opfyldelse af aftalen. Kunden skal betale for den del af ydelsen, som allerede er leveret, samt rimelige stiftelsesomkostninger og andre udgifter i forbindelse med aftaleindgåelsen.

Kunden afholder de direkte udgifter i forbindelse med tilbagelevering af varerne. Alt udleveret tv-udstyr, herunder og ikke afgrænset til parabol, tv-boks(e), programkort, til Canal Digital Danmark A/S, Att.: Retur, Stationsparken 26, 2600 Glostrup uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage fra den dato, hvor kunden har oplyst Canal Digital, at kunden har fortrudt købet. Fristen anses for overholdt, såfremt kunden returnerer varerne inden udløbet af de 14 dage.

Kunden hæfter kun for eventuel forringelse af varernes værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varernes art, egenskaber og den måde, de fungerer på.

Fortrydelsesretten gælder ikke for udførte tjenesteydelser, når leveringen er påbegyndt med kundens forudgående udtrykkelige samtykke og anerkendelse af, at fortrydelsesretten ophører, når tjenesteydelsen er fuldt udført.

Fortrydelsesretten gælder endvidere ikke for levering af digitalt indhold, som ikke leveres på et fysisk medium, hvis udførelsen er påbegyndt med kundens forudgående udtrykkelige samtykke og anerkendelse af, at vedkommende dermed mister sin fortrydelsesret.

## § 1 Parterne

Denne aftale indgås mellem Køber og Canal Digital Danmark A/S, CVR-nr.: 13879842, Strandlodsvej 30, 1., 2300 København S, telefon: +45 70 13 19 19, e-mail: info@canaldigital.dk (i det efterfølgende betegnet som Canal Digital). Parterne er berettiget og forpligtet efter aftalen. Køber hæfter for betaling af de ydelser, der er angivet i aftalen, også i tilfælde, hvor Køber overlader det købte til en anden bruger.

## § 2 Betingelse for indgåelse af aftalen

Det er en betingelse for indgåelsen af Kreditaftalen, at Køber samtidig indgår eller har en abonnementsaftale med Canal Digital samt at betaling af de aftalte ydelser foretages via Betalings-service. Køber giver også samtykke til kreditvurdering. Aftalen er først endeligt indgået, når Køber er kreditgodkendt af Canal Digital. Vilkårene gøres alene tilgængelige på dansk, og Canal Digital's kommunikation med Køber foregår som udgangspunkt kun på dansk.

## § 3 Betalingsbetingelser

Samlede kreditomkostninger = 0 kr.  
ÅOP = 0 %

Det månedlige beløb fastsættes ud fra den valgte afbetalingsperiode; f.eks. ved 6 mdr. afbetaling udgør det månedlige beløb 1/6 af købesummen.

Betaling af de månedlige ydelser sker den 1. i hver måned via Betalings-service ellers opkræves 49 kr. pr. faktura. Der kan gå op til 6 uger fra aftaleindgåelsen til den første ydelse bliver opkrævet. Ydelserne anses for betalt, når det opkrævede beløb er indbetalt i et dansk pengeinstitut inden for betalingsfristen.

## § 4 Misligholdelse

Betales de i Kreditaftalen angivne ydelser ikke rettidigt, jf. § 3, eller misligholder Køber i øvrigt nogle af bestemmelserne i Kreditaftalen, eller standser Køber sine betalinger, dør Køber, eller søger Køber akkord eller moratorium, er Canal Digital berettiget til at kræve sin restfordring indfriet på baggrund af en opgørelse i henhold til kreditaftaleloven.

Ved for sen betaling er Canal Digital berettiget til at opkræve rykkergebyrer og forrentning af det skyldige beløb med den til enhver tid gældende rentesats i henhold til renteloven. Ved betalingsmisligholdelse af de aftalte betalingsforpligtelser fra Købers side, forfalder den udestående saldo straks til betaling, og sagen vil blive overdraget til inkasso.

Ved betalingsmisligholdelse forbeholder Canal Digital sig ret til at foretage indberetning til kreditoplysningsbureau.

## § 5 Kreditgodkendelse

Canal Digital forbeholder sig til enhver tid ret til at foretage en kreditvurdering af Køber blandt andet ved indhentning af oplysninger fra kreditoplysningsbureauer. Aftalen anses først for endelig indgået, når Canal Digital har kreditgodkendt Køber.

## § 6 Opsigelse

Køber kan til enhver tid opsig Kreditaftalen ved at indfri restfordringen. Opsiger Køber sit løbende abonnementsforhold med Canal Digital, så forfalder restfordringen, og vil blive opkrævet ved abonnementets ophør.

## § 7 Overdragelse

Canal Digital er til enhver tid berettiget til uden varsel at overdrage Kreditaftalen til tredjemand.

## § 8 Fortrydelse

### Fortrydelsesfristen:

Fortrydelsesfristen er 14 dage.

Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, NemBoxAftalen er indgået, f.eks. når Køber har afgivet bestilling med bindende virkning og Canal Digital har kreditgodkendt Køber.

Fortrydelsesretten gælder kun, indtil aftalen efter Købers udtrykkelige samtykke er blevet helt opfyldt af Køber og Canal Digital.

Køber har efter forbruger aftaleloven krav på at få en række oplysninger, bl.a. om fortrydelsesretten og om den bestilte tjenesteydelse. Fortrydelsesfristen begynder ikke, før Køber har modtaget disse oplysninger på skrift (f.eks. på papir eller e-mail).

Hvis Køber f.eks. afgiver sin bestilling mandag den 1. og også har fået de nævnte oplysninger, har Køber frist til og med mandag den 15. Har Køber først fået oplysningerne senere, f.eks. onsdag den 3., har Køber frist til og med onsdag den 17.

Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårs-aftensdag, forlænges fristen til den følgende hverdag.

Hvis Køber ønsker, at levering under aftalen skal påbegyndes, inden fortrydelsesfristen er udløbet, skal Køber betale Canal Digital et beløb, som står i forhold til omfanget af de ydelser, der er leveret indtil det tidspunkt, hvor Køber informerede Canal Digital om sin udøvelse af aftalens fortrydelsesret, sammenlignet med fuld opfyldelse af aftalen.

### Fortrydelsesret

Inden udløbet af fortrydelsesfristen skal Køber underrette Canal Digital om, at Køber har fortrudt aftalen. Hvis Køber vil give denne underretning skriftligt - f.eks. pr. brev eller e-mail - skal Køber blot sende underretningen inden fristens udløb. Hvis Køber vil sikre sig bevis for, at Køber har fortrudt rettidigt, kan Køber f.eks. sende brevet anbefalet og opbevare postkvittingen.

Underretning om, at Køber har fortrudt aftalen, skal gives til:

Canal Digital Danmark A/S  
Strandlodsvej 30, 1.  
2300 København S  
Tlf: +45 70 13 19 19  
E-mail: info@canaldigital.dk

### Følger af fortrydelse

Hvis Køber udøver sin fortrydelsesret i denne aftale, og helt eller delvist har betalt for aftalen, tilbagebetaler Canal Digital det modtagne beløb. Beløbet fradrages dog den del af ydelsen, som allerede er leveret til Køber.

Canal Digital tilbagebetaler beløbet snarest muligt, og senest 30 dage efter at Købers underretning om tilbagebetaling er kommet frem til Canal Digital.

Køber skal snarest muligt og senest 30 dage efter afsendelsen af meddelelse om tilbagebetaling tilbagelevere ethvert beløb eller formuegode, som forbrugeren måtte have modtaget af Canal Digital.

## §9 Klager

Hvis Køber har spørgsmål til eller klager over aftalen, kan Køber kontakte Canal Digital via ovenstående kontaktoplysninger.

## § 10 Lovvalg

Enhver tvist, der opstår som følge af denne aftale, skal afgøres efter dansk ret.

Denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende.  
Fortrydelsesretten gælder indtil 14 dage efter køb. Efter installation ophæves fortrydelsesretten.

Til Canal Digital Danmark A/S  
Strandlodsvej 30, 1.  
2300 København S  
Tlf.: +45 70 13 19 19  
E-mail: info@canaldigital.dk

Jeg/vi meddeler herved, at jeg/vi ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min/vores købsaftale om tv-tjenester og/eller modtagerudstyr.

Jeg har købt og ønsker at returnere:

- Tv-tjenester  
 Modtagerudstyr

Bestilt den: \_\_\_\_\_ (dato for modtagelse af ordrebekræftelse)

Modtaget den: \_\_\_\_\_ (dato for modtagelse af evt. modtagerudstyr)

Navn: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Dato: \_\_\_\_\_

Underskrift: \_\_\_\_\_

(kun hvis formularens indhold meddeles på papir)

## Gældende fra 1. marts 2020 - Til private husstande

Canal Digital lægger stor vægt på, at du er tryk ved at bruge vores hjemmeside. Derfor har vi en klar politik om at behandle de oplysninger, du giver os, ansvarsfuldt med respekt for dit privatliv – og efter gældende regler på området.

De oplysninger du giver os, og den data vi indsamler, bruger vi til at forbedre og målrette vores service til dig. Det gælder både på selve hjemmesiden og for de serviceydelser, du har bestilt eller tilmeldt dig på [www.canaldigital.dk](http://www.canaldigital.dk), og som du f.eks. modtager som e-mail.

Det er Canal Digitals hensigt at gøre det enkelt for dig at købe de produkter, du ønsker og give dig netop de informationer og services, du har behov for. Som et fuldt ejet datterselskab af Telenor overholder Canal Digital Telenor-gruppens persondatapolitik, som du kan læse her: [www.telenor-group.com/privacy](http://www.telenor-group.com/privacy)

### Hvilke oplysninger indsamler Canal Digital?

Canal Digital indsamler oplysninger på hjemmesiden:

1. Personlige oplysninger. Når du foretager et køb i vores webshop, eller hvis du f.eks. tilmelder dig vores nyhedsbrev eller deltager i en konkurrence, så indsamler vi de oplysninger, som du selv indtaster. Det kan være navn og adresse, fødselsdato, e-mail og telefonnumre.
2. Betalingsoplysninger ved køb af hardware og abonnementer. Når du foretager et køb i vores webshop, indsamler vi oplysninger om dit betalingskort - herunder kontonummer, reg. nummer og CPR nummer. Disse oplysninger bruges til oprettelse af Betalingservice. Oplysninger om brug af hjemmesiden. Oplysninger om, hvordan du navigerer rundt på hjemmesiden, og hvilke dele af hjemmesiden, du besøger samt tekniske oplysninger om din browser og dit styresystem. Dette indsamles via webanalyseværktøjerne Google Analytics og Adform.
3. Oplysninger om brug af hjemmesiden. Oplysninger om, hvordan du navigerer rundt på hjemmesiden, og hvilke dele af hjemmesiden, du besøger samt tekniske oplysninger om din browser og dit styresystem. Dette indsamles via webanalyseværktøjerne Google Analytics og Adform.

### Sådan behandler Canal Digital dine oplysninger

- Personlige oplysninger anvendes kun, hvis du er kunde hos Canal Digital og har logget på Min Side. Canal Digital bruger oplysningerne til at levere målrettet indhold og målrettede tilbud samt til at give dig korrekte informationer og services. Vi gemmer dine personlige oplysninger for at kunne følge op på bestillinger eller til statistik. Personlige oplysninger indsamlet i forbindelse med en konkurrence bliver dog kun brugt til at udrække vindere, fremsende præmier og til statistiske formål, med mindre andet udtrykkeligt er angivet. Herefter slettes de.
- Oplysninger om, hvilke sider på hjemmesiden du besøger, bruges til at tilpasse hjemmesiden til dine behov, f.eks. ved at vise tilbud, som vi vurderer, kan være relevante for dig. Oplysningerne bliver også brugt til at forbedre hjemmesiden generelt.

Canal Digital kontakter dig ikke elektronisk med henblik på markedsføring og brugerundersøgelser, medmindre du har givet dit samtykke hertil, eller med mindre det på anden vis er tilladt efter lovgivningen.

Canal Digital giver aldrig oplysninger videre til tredjepart med undtagelse af samarbejdspartnere, som leverer service til Canal Digital, og som er underlagt strenge fortrolighedskrav efter gældende regler på området.

### Opbevaring af personlige oplysninger

Alle personoplysninger er sikret mod uvedkommendes adgang. Canal Digital opbevarer dine data sikkert, men krypteret. Oplysninger transmitteres via krypterede kommunikationslinjer, internt via Virtual Private Network (VPN) og eksternt ved brug af Secure Sockets Layer (SSL) kryptering.

Oplysninger om, hvilke dele af hjemmesiden du besøger, og hvordan du navigerer til hjemmesiden samt tekniske oplysninger om din browser og dit styresystem, indsamles i webanalyseværktøjerne Google Analytics og Adform og gemmes på ubestemt tid. Disse oplysninger anvendes kun i aggregeret form.

### Adgang til data

Kun betroede medarbejdere i Canal Digital har adgang til de indsamlede data.

### Brug af cookies

Oplysninger om dit besøg på Canal Digitals hjemmeside gemmes på din harddisk i form af en cookie. En cookie er en tekstfil, der sendes til din browser fra en webserver (f.eks. fra Canal Digitals hjemmeside) og gemmes på din computers harddisk. Du kan sætte din browser til at informere dig, når du modtager en cookie, eller du kan vælge at slå cookies helt fra.

### Canal Digital bruger cookies til:

- At genkende dig fra besøg til besøg
- At gennemføre din bestilling på [www.canaldigital.dk](http://www.canaldigital.dk)
- I forbindelse med konkurrencer, hvor det kun er tilladt at deltage én gang for hver person.
- At gøre indhold og tilbud på [canaldigital.dk](http://canaldigital.dk) så relevant som muligt

- Når du besøger Canal Digitals hjemmeside anvender vi cookies til at registrere, hvad vores kunder ser på i butikken, styre købsflow samt til at måle trafikken på hjemmesiden. Vi benytter disse oplysninger til at forbedre vores hjemmeside, tilpasse vores vareudbud og øge vores service.

- Ønsker du ikke at acceptere cookies, kan du indstille din browser til automatisk at afvise cookies eller underrette dig hver gang, et websted anmoder om at gemme cookies. Benyt din browsers hjælpefunktion for at få flere oplysninger. Hvis du vælger cookies helt fra, således at der ikke må gemmes cookies på din harddisk, vil der være en række services og muligheder på [www.canaldigital.dk](http://www.canaldigital.dk), du ikke kan benytte.

### Sådan sletter du cookies:

- Sletning af cookies i Internet Explorer:  
<http://windows.microsoft.com/da-dk/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Sletning af cookies i Mozilla Firefox:  
<https://support.mozilla.org/da/kb/slet-cookies-fjerne-oplysninger-fra-websteder>
- Sletning af cookies i Google Chrome:  
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=da>
- Sletning af cookies i Opera:  
<http://www.opera.com/help/tutorials/>
- Sletning af cookies i Safari 5.0:  
<http://www.apple.com/support/?path=Safari/5.0/da/11471.html>
- Sletning af Flash cookies:  
[https://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings\\_manager07.html](https://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings_manager07.html)

### Oplysninger til tredjepart

Canal Digital giver aldrig oplysninger videre til tredjepart med undtagelse af samarbejdspartnere, som leverer services til Canal Digital.

### Dine rettigheder

Som registreret kunde hos Canal Digital har du i følge Persondataloven ret til indsigt i, hvilke oplysninger, der er registreret om dig via hjemmesiden.

### Indsigelse

Indsigelse eller yderligere oplysninger om Canal Digitals behandling af personoplysninger kan ske ved kontakt til:

Canal Digital Danmark  
Strandlodsvej 30, 1.  
2300 København S  
Att.: Kundeservice  
Tlf.: 70 13 19 19  
[canaldigital.dk](http://canaldigital.dk)